



## MobPe

*una solución para su negocio  
en la palma de su mano*



- ◀ *Importante ahorro de tiempo en el proceso de facturación*
- ◀ *Erradicación de errores en la preparación y facturación de pedidos*
- ◀ *Información actualizada en el momento de la venta*
- ◀ *Ahorro de tiempo e insumos de impresión*
- ◀ *Bajo costo*

MobPe es una aplicación que le permite, mediante la utilización de un colector de datos, registrar y/o modificar órdenes de compra en el domicilio del cliente, convirtiendo así el proceso de venta en una acción rápida y sencilla.

El sistema móvil posee las mismas funciones con las que cuenta un sistema de gestión de PC y permite a los vendedores elevar su productividad aumentando sus ingresos y los de su empresa.

Los beneficios observados luego de implementar esta solución nos permiten asegurar que la amortización de la inversión es muy rápida debido a que:

- Se reducen los tiempos operativos.
- Se eliminan los errores de tipeo cometidos al momento del ingreso de toda la información al sistema de gestión
- El vendedor en muy poco espacio dispone una gran cantidad de información, como ser listas de precios, información sobre productos, datos de clientes, información de cobranzas, etc, lo que agrega valor a la información que se le brinda al cliente.
- La fuerza de ventas dispone de un organizador personal con funciones para citas, e-mails, libreta de direcciones, etc



**SU OFICINA MÓVIL ESTÁ AQUÍ.**



*una solución para su negocio  
en la palma de su mano* ▶



## Proceso Operativo

El vendedor sincroniza su equipo y en segundos actualiza los datos desde el sistema de gestión al PDA.

Durante las tareas de preventa o venta directa se dispone de información clave acerca del cliente, movimientos en cuenta corriente, histórico de ventas, listas de precios, listas de bonificaciones, promociones, consultas de artículos, etc. El operador toma el pedido o realiza la venta ingresando los artículos, aplicando descuentos, formas de pago, etc. La Palm informa la disponibilidad de cada artículo entre otros datos que se requieran. Ya se puede informar al cliente el total de la factura a emitir, con el detalle exacto de los impuestos.

Al finalizar la jornada, se realiza nuevamente una sincronización para ingresar los pedidos o ventas del día al sistema de gestión de la empresa para ser facturados o registrados.

Esta sincronización de datos se puede realizar de 3 formas:

- 1) Localmente en la empresa.
- 2) Remotamente, vía telefónica, mediante un módem en la Palm o conectando el equipo a un teléfono celular.



*una solución para su negocio  
en la palma de su mano*



## Requerimientos

Para la implementación del sistema sólo son necesarias la(s) Palm(s) y una PC con un sistema operativo de Microsoft capaz de correr el software de Palm para la sincronización de archivos.

En el caso de la Palm, cualquier dispositivo con cualquier versión de Palm OS es capaz de correr Mobpe.

En el caso de actualización de datos por módem, es necesario equipar a la Palm con uno, o con un teléfono celular. El módem para la Palm puede ser uno exclusivo para el modelo o uno externo (US Robotics, 3Com, Hayes). Además es necesario equipar a la PC con un módem (interno o externo).

## Implementación

Para la implementación completa de esta solución es necesario el cumplimiento de los siguientes pasos:

1) Analizar y desarrollar las modificaciones necesarias para que la aplicación se adapte al sistema de ventas de la empresa.

2) Analizar y desarrollar el conducto de datos entre el Mobpe y el sistema de gestión central.

FyB Sistemas posee soluciones integradas para la gestión de ventas y compras.

3) Implementar la solución en la empresa y capacitar a los vendedores en el uso de Mobpe.



## Recorrido por el sistema

una solución para su negocio en la palma de su mano

**MobPe - FyB Sistemas**

Bienvenido

**Juan Carlos Torres**

Inicio OK

Comenzar

Inicialización del sistema.

**MobPe - FyB Sistemas**

Cliente Ped Mot

GOLOSINAS RIOJA S.R.L.	1	0
LABORATORIO V. CALICCHIO	2	0
RUIZ MIRTA	2	0
GONZALEZ DANIEL ANTONIO	2	0
MUGNI JUAN CARLOS	0	0
CASSINE SONIA NOEMI	0	0
SERRA ALDO NIEVES	0	0
PILLI JOSE MARCOS	0	0

Fin

Hoja de ruta

**MobPe - FyB Sistemas**

Cliente PAGANINI DANIEL 7828

AVDA PELLEGRINI 1644

ROSARIO IVARI

Negoci BAR Canal PREFE

Area BAR Dominio

Agrup. MINOR Saldo 9.286,00

Cuenta	Ventas	Pedido
Corriente	Ant.	

Salir

Datos del cliente

**MobPe - FyB Sistemas**

**Promociones**

Cliente MUGNI JUAN CARLOS

Docena de 13 (2)

Salir

Promociones

**MobPe - FyB Sistemas**

**Comprobantes Acreditados**

Cliente PAGANINI DANIEL

26/06	A	1	292404	FC	349,4
27/06	A	1	292788	FC	142,5
05/10	A	3	28278	FC	82,8
28/01	A	1	354442	FC	266,2
23/09	A	3	46759	FC	543,2

Salir

Cuenta Corriente

**MobPe - FyB Sistemas**

**Comprobantes Acreditados**

Cliente PAGANINI DANIEL

**Information**

Cbte. : FCA 1 354442

Fecha : 28/01/1999

Total : 266,26

Anticipo: 0,00

Saldo : 266,26

Estado : VENCIDA

OK

Detalle comprobante

**MobPe - FyB Sistemas**

**Ultimas Compras**

Cliente PAGANINI DANIEL

31/08	A0001-00558633	FC	0,0
24/08	A0001-00557156	FC	295,3
23/08	A0003-00103201	FC	13,2
23/08	A0001-00556955	FC	196,9
22/08	A0003-00103113	D	433,0
22/08	A0003-00103138	FC	522,3
22/08	A0001-00556728	FC	196,9
21/08	A0001-00556678	FC	629,9

Salir

Histórico ventas

**MobPe - FyB Sistemas**

**Ultimas Compras**

Cliente PAGANINI DANIEL

Cbte. FC A0003-00103201

Fecha 23/08/2002 \$ 13,22

Motivo

CHOPP BOTELLA 12 X 970 1/0

Salir

Detalle histórico de venta

**MobPe - FyB Sistemas**

Cliente PAGANINI DANIEL

Obs.: Pasar solo por la tarde

Motivo

Totales

Salir

Agregar

Pedido/venta nuevo/a

**MobPe**

VENTA DIFERIDA - 1

COMPRAR FUERA HORAR

SOBRESTOCK - 3

COMPRAR TERCEROS -

NO ESTA EL ENCARGAD

SIN DINERO - 6

CERRADO TEMPORAL -

SIN VACIOS - 8

EXCLUSIVO COMPETEI

NO VENDE ALCOHOL -

EXHIBICION ESPECIAL -1

PROMOCION -002

EXCLUSIVIDAD -003

Totales

Salir

Motivos de no compra

**MobPe - FyB Sistemas**

Código 1002 Consulta

CHOPP BOTELLA 12 X 970 CC.NAC

Precio 11,72

Cant. 2

Resto 1

SC Ninguno

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		OK

N. 24,52 l. 0,81

I. 5,15 D. 0,51

Total 30,99

0 0,00

Ingreso de artículo

**MobPe - FyB Sistemas**

shop Buscar

995	CHOPP BOT 12X970 PROMO
996	CHOPP BOT 970X12 PROMO
999	CHOPP 970 PROMOCION
1001	CHOPP BOTELLA 24 X 600 CC.
1002	CHOPP BOTELLA 12 X 970 CC.
1004	BRAHMA CHOPP LATA 24 X
1009	CHOPP BARRIL 30 LITROS
1012	BRAHMA CHOPP LATA

Salir

Consulta de artículos

**MobPe - FyB Sistemas**

Código 1002 Consulta

CHOPP BOTELLA 12 X 970 CC.NAC

Precio 11,72

Car. Ninguno

Res. EXHIBICION ESP

SC PROMOCION - EXCLUSIVIDAD

NEGOCIACION - OBJETIVOS INT.

EVENTOS ESPEC.

OTROS - 7

INAUGURACION

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		OK

Totales

Salir

Agregar

Ingreso de Sin Cargos

**MobPe - FyB Sistemas**

Cliente PAGANINI DANIEL

Obs.: Pasar por la tarde

CHOPP BOTELLA 12 X	2/10/1
BRAHMA CHOPP LATA 24	5/6/0/2

Totales

2 135,12

Salir

Agregar

Pedido/venta

**MobPe - FyB Sistemas**

Código 1004 Consulta

BRAHMA CHOPP LATA 24 X 350 CC

Precio 15,57

Cant. 5

Resto 6

SC EVENTOS ESPEC

C. R. 2

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0		OK

N. 81,74 l. 3,52

I. 17,17 D. 1,71

Total 104,13

1 30,99

Modificación de artículo

**MobPe - FyB Sistemas**

Cliente PAGANINI DANIEL

Obs.:

**Information**

Items: 2

Neto: \$106,26

Iva: \$22,32

Imp.Int.: \$4,33

Dgr: \$2,21

Total: \$135,12

OK

Consulta de totales



### Casos referenciales

*una solución para su negocio en la palma de su mano*



Cliente:

**Casa Engler S.R.L.**  
Esperanza, Argentina (Noviembre de 2000)

Sector del mercado:

**Distribuidora de Bebidas**

#### **Problema:**

Los preventistas, que además la toma de pedidos eran los encargados de facturar al final de la jornada, demoraban entre 30' y 45' adicionales para facturar los pedidos recogidos en la jornada de medio día. Además se sumaba a esto la falta de información actualizada de stock y precios de los productos durante la preventa que ocasionaba un importante número de productos comprometidos que no estaban disponibles.

#### **Solución:**

Se desarrolló un software para utilizar con equipos Palm la portabilidad de dichos dispositivos. El sistema posee la capacidad de tomar los pedidos e informar al preventista de los datos básicos del cliente, su historial de pagos y disponer en todo momento del inventario y precios de los artículos y su disponibilidad, lo que permite la posibilidad de ofrecer sustitutos y minimiza las entregas incompletas.

Se desarrolló además un conducto de datos que obtiene la información del sistema de central de ventas y lo procesa para enviarlo al equipo Palm. Además obtiene del equipo móvil los pedidos generados y alimenta al sistema de facturación para la posterior generación de los comprobantes.

#### **Resultados obtenidos:**

Un ahorro de tiempo promedio diario de 30' a 40' por preventista en el proceso de facturación.

Ahorro de papel, tiempo e insumos utilizados para las impresiones de listas de precios, clientes y cuentas corrientes.

Una reducción drástica de los errores de facturación y por ende de entregas y rechazos de mercadería. Esto debido a que el pedido captado en la locación del cliente es exactamente el mismo que se factura.



### Casos referenciales

*una solución para su negocio en la palma de su mano*



Cliente:

**Distribuidora Cosqueta S.R.L.**  
Esperanza, Argentina (Septiembre de 2001)

Sector del mercado:

**Distribuidora de Alimentos**

#### **Problema:**

El responsable de facturación tenía una demora de 1 hora para facturar los pedidos recogidos por los preventistas quienes además carecían de información actualizada de stock y precios de los artículos ya que se basaban en listados que no podían ser diariamente impresos.

#### **Solución:**

Se proveyó de un sistema bajo PALM/OS con la capacidad de tomar los pedidos e informar al preventista de los datos básicos del cliente, su historial de pagos y disponer en todo momento del inventario y precios de los artículos y su disponibilidad.

Se desarrolló además un conducto de datos que obtiene la información del sistema de central de ventas y lo procesa para enviarlo al equipo Palm. Además obtiene del equipo móvil los pedidos generados y alimenta al sistema de facturación para la posterior generación de los comprobantes.

#### **Resultados obtenidos:**

Un ahorro de tiempo promedio diario de 40' en el proceso de facturación.  
Optimización del proceso de preparación y carga de pedidos. Ahorro de papel, tiempo e insumos utilizados para las impresiones de listas de precios, clientes y cuentas corrientes.  
Una reducción drástica de los errores de facturación y por ende de entregas y rechazos de mercadería. Esto debido a que el pedido captado en la locación del cliente es exactamente el mismo que se factura.



## Casos referenciales

*una solución para su negocio en la palma de su mano*

**Cliente:**

**Carnave SA**  
(Julio 2002)

**Sector del mercado:**

**Venta al público**

**Problema:**

La empresa posee varias sucursales de venta al público en la ciudad de Esperanza, Santa Fe, las cuales están equipadas con Cajas Registradoras Fiscales. Al fin de la jornada se emite un Cierre Z totalizado por artículos y a partir de éste se ingresaban manualmente al sistema de la casa matriz. Este proceso tomaba una cantidad importante de tiempo y era muy susceptible a errores.

**Solución:**

Se implementó una solución basada en un equipo Palm/OS en la cual se instaló un software desarrollado para la comunicación con la caja registradora. Al final del día, se realiza un recorrido por los puntos de venta y se obtiene de cada una de las cajas, el informe completo de las ventas. Luego, en la casa central se realiza una sincronización para alimentar al sistema con las ventas de las sucursales.

**Resultados obtenidos:**

Ahorro de tiempo considerable (aprox. 1 1/2 horas por día) y confiabilidad.  
La seguridad de que la información que llega al sistema de la empresa refleja exactamente las ventas realizadas en los puntos de ventas.



### Casos referenciales

*una solución para su negocio en la palma de su mano.*



**Cliente:**

**El Sembrador S.R.L.**

Paraná, Entre Ríos, Argentina (Octubre 2003)

**Sector del mercado:**

**Distribuidora de Bebidas**

#### **Problema**

Cuentan con una fuerza de ventas de 20 (veinte) vendedores y el proceso manual de esta gestión les causaba problemas en las entregas y altos costos administrativos.

#### **Solución:**

Se desarrolló una solución PDA bajo PALM/OS que les permite toda la funcionalidad necesaria para que la eficiente toma de pedidos y la conexión a su sistemas con base de datos Progress, les permite la consulta de las distintas listas de precios que manejan, hoja de ruta, histórico de comprobantes y productos vendidos, documentos pendientes de pago, promociones especiales, Control de horario de preventistas, Resumen de artículos vendidos en la ruta, consulta de clientes y artículos, productos bonificados y obsequios.

#### **Resultados obtenidos:**

Optimización del proceso de preparación y carga de pedidos.

Ahorro de papel, tiempo e insumos utilizados para las impresiones de listas de precios, clientes y cuentas corrientes.

Una reducción drástica de los errores de facturación y por ende de entregas y rechazos de mercadería. Esto debido a que el pedido captado en la locación del cliente es exactamente el mismo que se factura.



### Casos referenciales

*una solución para su negocio en la palma de su mano*



**Cliente:**

**FRIOSUR S.R.L.**

Trelew, Chubut, Argentina (Marzo 2004)

**Sector del mercado:**

**Distribuidora de Alimentos**

**Problema:**

Cuentan con una fuerza de ventas de 30 (veinte) vendedores distribuidas en dos localidades y necesitaban una solución confiable para la automatización de la fuerza de ventas para aprovechar los beneficios que esto genera..

**Solución:**

Se desarrolló una solución PDA bajo PALM/OS que les permite toda la funcionalidad necesaria para que la eficiente toma de pedidos y la conexión al sistemas DOS-Clipper administrativo, les permite la consulta de las tres listas de precios que manejan, hoja de ruta, histórico de comprobantes y productos vendidos, documentos pendientes de pago, modulo de pesaje para productos de venta por kilo, Control de horario de preventistas, Resumen de artículos vendidos en la ruta, consulta de clientes y artículos.

**Resultados obtenidos:**

Optimización del proceso de preparación y carga de pedidos.

Ahorro de papel, tiempo e insumos utilizados para las impresiones de listas de precios, clientes y cuentas corrientes.

Una reducción drástica de los errores de facturación y por ende de entregas y rechazos de mercadería. Esto debido a que el pedido captado en la locación del cliente es exactamente el mismo que se factura.